**Modello dei casi d’uso**

G. Messina – S. Squillaci – A. Zarbo

**Cronologia versioni**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versione | Data | Descrizione |
| Bozza ideazione | 10/12/2024 | Prima bozza. Documento da raffinare durante la progettazione. |
| Prima revisione-iterazione 1 | 14/01/2025 | Seconda bozza ottenuta in seguito a diverse correzioni. Da raffinare in seguito. |
| Raffinamento- Iterazione 2 | 31/01/2025 | Sviluppo UC5, UC8  Aggiunta estensione in UC6 |

**1. Requisiti**

In Viaggio è un software che permette la prenotazione di biglietti per treni e autobus, per tratte urbane ed extraurbane. Il sistema deve occuparsi della gestione delle prenotazioni e delle varie tratte con i relativi orari di partenza e arrivo. Il sistema deve occuparsi del login dell’amministratore, dell’inserimento di nuove tratte, specificando se urbane o extraurbane e della rimozione di tratte non più disponibili. L’amministratore deve poter inserire nuove tipologie di biglietti. Il cliente, per poter usufruire del servizio, deve registrarsi alla piattaforma per poter prenotare biglietti per una o più tratte. Il sistema di prenotazione del biglietto si basa sull’occupazione del posto per il cliente, decrementando il numero di posti disponibili per quella determinata corsa. Il sistema deve permettere al cliente di gestire i biglietti prenotati ancora validi, quindi permettere di cambiare la corsa e/o la tratta dei biglietti ancora validi oppure annullarlo entro 24 ore dalla corsa, rendendo disponibile nuovamente il posto occupato. Il Cliente una volta salito nel mezzo di trasporto, mostra e paga al controllore il biglietto prenotato, il quale lo convaliderà. In caso il cliente salti una corsa senza annullare la prenotazione, questo verrà aggiunto nella lista dei biglietti non usufruiti. Il sistema inoltre deve notificare se una tratta è sospesa o rimossa prima di una corsa programmata. Il cliente può visualizzare le varie tratte per consultare durata, orario di partenza e arrivo.

**1.1 Obiettivi e casi d’uso**

Analizzando i requisiti riportati nel paragrafo precedente, sono stati individuati l’attore principale a cui è destinato il sistema e gli obiettivi che egli intende portare a termine; da queste informazioni infine sono stati ricavati i casi d’uso principali.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Attore | Obiettivo | Caso d’uso |
| Amministratore | Gestire l’accesso dell’amministratore per poter utilizzare il sistema | UC1: Login amministratore (CRUD) |
| Amministratore | Gestire la creazione di una nuova tratta | UC2: Creazione nuova tratta (CRUD) |
| Amministratore | Gestisce la creazione di una corsa relativa ad una tratta | UC3: Creazione corsa (CRUD) |
| Amministratore | Gestire la creazione di una nuova tipologia di biglietto (biglietto A/R) | UC4: Creazione nuova tipologia biglietto (CRUD) |
| Cliente | Gestire la registrazione di un nuovo cliente | UC5: Gestisci cliente (CRUD) |
| Cliente | Prenotazione biglietto relativo ad una corsa | UC6: Prenotazione corsa |
| Cliente | Gestire la modifica di un biglietto fino a 24 ore prima dalla corsa con un altro biglietto relativo ad un’altra tratta o corsa. | UC7: Modifica biglietto |
| Cliente | Gestire l’annullamento di un biglietto prenotato fino a 24 ore prima dalla corsa | UC8: Annulla biglietto |
| Amministratore | Gestire la sospensione di una tratta notificando gli utenti prenotati nelle corse di quella tratta. | UC9: Sospensione tratta |
| Amministrazione | Gestire la rimozione di una corsa, notificando gli utenti prenotati | UC10: Rimozione corsa |
| Cliente | Visualizza lo storico di tutti i biglietti prenotati | UC11: Visualizza storico (CRUD) |
| Amministratore | Convalidazione del biglietto | UC12: Convalida biglietto |

**1.2 Modello dei casi d’uso**

**UC2: Creazione nuova tratta**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Creazione nuova tratta |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate | Amministratore: vuole gestire la creazione di una nuova tratta specificando il mezzo utilizzato e la tipologia |
| Pre-condizioni | L’amministratore ha stipulato degli accordi con la società privata o pubblica di trasporto.  L’amministratore ha effettuato il login. |
| Garanzia di successo | Le informazioni relative alla nuova tratta sono inserite con successo nel sistema |
| Scenario principale di successo | 1. L’Amministratore vuole inserire una nuova tratta;  2. L’Amministratore sceglie l’attività “Inserimento nuova tratta”;  3. L’Amministratore inserisce se la tratta è urbana o extraurbana;  4. L’Amministratore inserisce città di partenza, città di arrivo;  5. Il sistema genera un codice univoco per la tratta.  6. L’amministratore inserisce per la tratta appena aggiunta le relative corse specificando: la data, il mezzo di trasporto (treno o autobus) che andrà a definire il numero di posti disponibili, luogo di partenza e luogo di arrivo, orario di partenza, orario di arrivo ed il costo base. Il sistema genererà un codice univoco per la corsa.  Il Sistema registra le informazioni relative alla corsa.  *Il passo 6 viene ripetuto fin quando serve.*  7. L’Amministratore indica di aver finito. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. L’Amministratore riavvia il software e   ripristina lo stato precedente del Sistema;   1. 2. Il Sistema ripristina lo stato.   **4a.** L’Amministratore inserisce una tratta già con le città di partenza e arrivo già presenti.   1. Il Sistema genera un messaggio di errore; 2. L’Amministratore ripete il passo 4 cambiando le città.   **4b.** L’amministratore inserisce città di partenza e città di arrivo differenti, ma precedentemente aveva indicato tratta urbana (se il tipo della tratta è 1 le città di partenza e di arrivo devono essere uguali), oppure l’amministratore inserisce la stessa città sia in città di partenza che città di arrivo ma precedentemente aveva indicato tratta extraurbana (se il tipo della tratta è 2 le città di partenza e arrivo devono essere differenti).   1. Il Sistema genera un messaggio di errore; 2. L’Amministratore ripete il passo 4 cambiando le città.   **6a.** L'Amministratore inserisce una corsa per una tratta in una data in cui esiste già una corsa con gli stessi orari di partenza, arrivo, stesso luogo di partenza e di arrivo.   1. L’Amministratore ripete il passo 6 cambiando le informazioni. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata ad ogni nuovo accordo stipulato o a periodi festivi |
| Varie |  |

**UC3: Creazione corsa**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Creazione corsa |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate | Amministratore: vuole aggiungere una corsa relativa ad una specifica tratta |
| Pre-condizioni | La tratta è già presente nel sistema.  L’amministratore ha effettuato il login. |
| Garanzia di successo | La nuova corsa viene inserita nell’elenco delle corse relativa alla tratta |
| Scenario principale di successo | 1. L’Amministratore vuole inserire una nuova corsa per una tratta esistente;  2. L’Amministratore sceglie l’attività “Inserimento nuova corsa”;  3. L’Amministratore sceglie la tratta a cui inserire la nuova corsa;  4. L’Amministratore inserisce: la data, il tipo di trasporto (autobus o treno) che andrà a definire il numero di posti disponibili, luogo di partenza, luogo di arrivo, orario di partenza, orario di arrivo ed il costo base;  5. Il sistema genera un codice univoco per la corsa e memorizza tutte le informazioni. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. L’Amministratore riavvia il software e   ripristina lo stato precedente del Sistema   1. Il Sistema ripristina lo stato   **4a.** L'Amministratore inserisce una corsa per una tratta in una data in cui esiste già una corsa con gli stessi orari di partenza, arrivo, stesso luogo di partenza e di arrivo.   1. L’Amministratore ripete il passo 4 cambiando le informazioni. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata ad ogni nuovo accordo stipulato o a periodi festivi |
| Varie |  |

**UC5: Gestisci cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Gestisci cliente |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate | Cliente: vuole potersi registrare al sistema |
| Pre-condizioni |  |
| Garanzia di successo | Il cliente effettua la registrazione al sistema con successo |
| Scenario principale di successo | 1. Il cliente apre l’applicazione;  2. Il cliente sceglie l’attività “Registrati”;  3. Il cliente inserisce i dati per la registrazione (nome, cognome, CF, codice personale);  4. Il sistema registra tutte le informazioni relative al cliente;  5. Il sistema comunica l’esito dell’operazione effettuando il login in caso di successo; |
| Estensioni | **2.a** Il cliente sceglie l’attività “Accedi”   1. Il cliente inserisce il codice personale ed il codice univoco. 2. Il sistema controlla la validità delle credenziali confermando/negando l’accesso.   **2.b** Il cliente sceglie l’attività “Logout” dopo aver effettuato l’accesso  **2.c** Il cliente effettua la registrazione con un codice fiscale (CF) già registrato nel sistema.   1. Il sistema non permette la registrazione e mostra un messaggio di errore. 2. Il cliente ripete il passo 2 inserendo un CF diverso.   **2.d** Il cliente sceglie l’attività “rimuovi Account”;   1. Il sistema annulla tutti i biglietti che il cliente aveva prenotato; 2. Il sistema elimina l’account dell’utente con tutte le relative informazioni; 3. Il sistema effettua il logout automatico del cliente; |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Ogni qualvolta un utente vuole accedere/registrarsi/ eliminare il proprio account |
| Varie |  |

**UC6: Prenotazione corsa**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Prenotazione corsa |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate | Cliente: vuole prenotare un biglietto relativo ad una corsa di una specifica tratta |
| Pre-condizioni | Il cliente è già registrato e loggato. |
| Garanzia di successo | Il cliente riceve nel suo profilo la prenotazione effettuata con le relative informazioni |
| Scenario principale di successo | 1. Il cliente vuole prenotare un nuovo biglietto;  2. Il cliente sceglie l’attività “Prenota biglietto”;  3. Il sistema mostra l’elenco di tutte le tratte disponibili;  4. Il cliente sceglie la tratta che vuole effettuare;  5. Il cliente sceglie il giorno in cui vuole effettuare la corsa selezionata;  6. Il sistema mostra al cliente le corse relative alla tratta scelta con ancora dei posti disponibili;  7. Il cliente sceglie la corsa che preferisce;  8. Il sistema calcola il prezzo finale secondo le regole di dominio e genera un codice univoco per il biglietto;  9. Il sistema mostra il riepilogo della prenotazione.  10. Il cliente conferma la prenotazione;  11. Il sistema conferma la prenotazione aggiornando la disponibilità dei posti;  12. Il sistema inserisce il biglietto nel profilo del cliente  13. Il sistema mostra il biglietto con le relative informazioni |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. Il cliente riavvia il software e deve ripetere la procedura. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza del cliente |
| Varie |  |

**UC8: Annulla biglietto**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Annulla biglietto |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate | Cliente: vuole poter annullare il proprio biglietto prenotato relativo ad una corsa se mancano più di 24h dalla corsa |
| Pre-condizioni | Il cliente è già loggato e ha effettuato la prenotazione. |
| Garanzia di successo | Il cliente annulla con successo il biglietto. |
| Scenario principale di successo | 1. Il cliente vuole annullare un biglietto precedentemente prenotato;  2. Il cliente sceglie l’attività “Annulla prenotazione”;  3. Il sistema mostra all’utente l’elenco di tutte le corse prenotate (viene applicata la regola di dominio R3);  4. Il cliente sceglie la prenotazione che vuole annullare;  5. Il sistema annulla la prenotazione rendendo di nuovo disponibile il posto nella relativa corsa;  6. Il sistema comunica l’esito dell’operazione. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. Il cliente riavvia il software e deve ripetere la procedura. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza del cliente |
| Varie |  |

**UC1: Login amministratore**

L’amministratore precedentemente registrato accede al sistema inserendo nome utente, password e codice amministratore

**UC4: Creazione nuova tipologia biglietto**

L’amministratore deve poter creare nuove tipologie di biglietti e renderli disponibili agli utenti.

**UC7: Modifica biglietto**

Il cliente deve poter usare il sistema per modificare la propria prenotazione, ossia cambiare tratta e/o corsa nel caso in cui manchino almeno 24h dalla corsa. Il sistema deve poter aggiornare opportunamente il numero di posti, incrementando i posti disponibili nella corsa che il cliente non effettuerà più e decrementando i posti disponibili nella nuova corsa che effettuerà il cliente.

**UC9: Sospensione tratta**

L’amministratore deve avere la possibilità di poter sospendere una tratta in un determinato giorno con la conseguente rimozione di tutte le corse per quella tratta, notificando gli utenti prenotati.

**UC10: Rimozione corsa**

L’amministratore deve poter rimuovere una corsa relativa ad una tratta. Il sistema deve annullare tutti i biglietti degli utenti prenotati alla relativa corsa, notificandoli, e non deve rendere possibili ulteriori prenotazioni alla corsa appena rimossa.

**UC11: Visualizza storico**

Il cliente deve poter vedere lo storico di tutti i biglietti prenotati, utilizzati, annullati e non utilizzati.

**UC12: Convalida biglietto**

Il controllore utilizzando il sistema deve poter convalidare il biglietto dell’utente, cambiando lo stato del biglietto in “utilizzato” e rendendolo non più utilizzabile.